	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Tipo Doc: Otro Versión: 01 Fecha: 3 Enero 2021
	AVISO DE PRIVACIDAD	Página 1 de 2

AVISO DE PRIVACIDAD

Propósito del tratamiento

En cumplimiento a lo que dicta la ley 1581 de 2012, reglamentada por los Decretos 1377 de 2013, 1074 de 2015, VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, los cuales se encuentran resguardados en bases de datos físicas y digitales, ha desarrollado una serie de directrices conforme a lo establecido en la ley y tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todos los ciudadanos colombianos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información contenida en bases de datos. La finalidad por la cual es obtenida la información, es mediante las obligaciones contractuales adquiridas por la vinculación y/o relación de las partes interesadas, las cuales son representadas por Empleados, proveedores, clientes, contratistas, candidatos a trabajar.

De la finalidad de tratamiento se relaciona a continuación:


- Gestión administrativa, de clientes, sobre cobros y pagos, facturación, de proveedores, económica, contable, fiscal, de nómina y de personal.
- Atención y respuesta al ciudadano cliente (Gestión PQR).
- Fidelización de clientes y envío de comunicaciones.
- Gestión de hojas de vida para vacantes laborales internas.
- Gestión de medios de comunicación social.

Responsable del tratamiento

VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S, como responsable del tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos digitales y físicas, establece su compromiso frente a la protección y tratamiento adecuado de esta información catalogada como confidencial. Dicha responsabilidad, está determinada conforme a lo establecido por la ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementan y regulan. Para efecto en términos de la Ley se entiende por “tratamiento”, cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales que intervengan en la recolección, almacenamiento, mantenimiento, uso, circulación o supresión de los mismos por parte de la entidad que adquiere la información.

Derechos del Titular

- a) Conocer y acceder en cualquier momento a los datos suministrados, así como de solicitar la corrección, actualización o supresión (Salvo la existencia de un deber legal y/o contractual), en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- b) Solicitar prueba de la autorización previamente emitida para el tratamiento de sus datos.
- c) Ser informado sobre el tratamiento que se les dé a sus datos personales, previamente a la autorización que se genere para su respectivo tratamiento.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio si así lo requiere, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Tipo Doc: Otro Versión: 01 Fecha: 3 Enero 2021
	AVISO DE PRIVACIDAD	Página 2 de 2

Políticas

Las políticas de tratamiento de la información de datos personales, pueden ser consultados en la siguiente dirección electrónica: <https://vertebrasoluciones.com/>

Medios de contacto del responsable del tratamiento

En caso de que el Titular de los datos personales, desee establecer comunicación verbal y/o comunicación escrita, puede dirigirse a las siguientes:

- Correo electrónico: servicioalcliente@vertebrasoluciones.com
- Página web: <https://vertebrasoluciones.com/>
- Atención presencial: Carrera 14 # 81 – 19 Oficina 604 Ed. Century 82 Bogotá, Cundinamarca
- Teléfono fijo: Bogotá (1) 9191000